



**EUROINNOVA FORMACION**  
INTERNATIONAL BUSINESS SCHOOL

## *Master en EFQM + Titulación Universitaria*

Información gratis Master en EFQM + Titulación Universitaria

**Titulación certificada por EUROINNOVA BUSINESS SCHOOL**

+ de 100.000 alumnos formados con el 99% de satisfacción, consulta opiniones reales

Master en EFQM + Titulación Universitaria

## *Master en EFQM + Titulación Universitaria*

**Duración:** 710 horas

**Precio:** 999 € \*

**Modalidad:** Online

\* Materiales didácticos, titulación y gastos de envío incluidos.



Información gratis Master en EFQM + Titulación Universitaria



[www.euroinnova.edu.es](http://www.euroinnova.edu.es)

Llama gratis : 900 831 200

+ de 100.000 alumnos formados con el 99% de satisfacción, consulta opiniones reales

Master en EFQM + Titulación Universitaria

## Descripción

Este Master en EFQM le ofrece una formación especializada en la materia. Es necesario considerar dentro de la organización aspectos como la manera de gestionar, la orientación de los servicios al usuario o la participación de los profesionales en la toma de decisiones fundamentales a la hora de mejorar la calidad de sus productos o servicios. A través de éste Master en EFQM el alumno estará capacitado para detectar fallos en la organización y mejorar la calidad de la misma.

## Euroinnova Business School

Euroinnova Business School, es una escuela de negocios avalada por 5 universidades y múltiples instituciones a nivel internacional. En el siguiente enlace puede ver los

**cursos Homologados**

Además Euroinnova cuenta con más de 10.000

**cursos online**

Puede matricularse hoy con un 10% de descuento, si se matricula online en el siguiente enlace:



Al formar parte de Euroinnova podrás disponer de los siguientes servicios totalmente gratis, además de pasar a formar parte de una escuela de negocios con un porcentaje de satisfacción de más del 95%, auditada por agencias externas, además de contar con el apoyo de las principales entidades formativas a nivel internacional.



Información gratis Master en EFQM + Titulación Universitaria



[www.euroinnova.edu.es](http://www.euroinnova.edu.es)

Llama gratis : 900 831 200

## *A quién va dirigido*

El Master en EFQM está dirigido a todos aquellos profesionales del entorno empresarial que quieran especializarse en modelos de calidad total.

## *Objetivos*

- Conocer el concepto y la evolución de la calidad.
- Adquirir los principios y criterios del modelo EFQM.
- Conocer las aplicaciones prácticas del modelo EFQM.
- Aportar al alumno de un modo rápido y sencillo todos aquellos conocimientos, habilidades y competencias que el mundo de las empresas exige en relación a la implantación de sistemas de calidad medioambiental.
- Concienciar a las personas implicadas de la importancia de la gestión medioambiental.
- Conocer los pasos a seguir para la implantación de un sistema de gestión medioambiental.
- Conocer las responsabilidades tanto del auditor como del auditado en el proceso de auditoría.
- Describir los pasos a seguir para planificar y conducir una auditoría interna de SGM.
- Desarrollar los conceptos de seguridad y salud.
- Determinar los riesgos generales a los que se enfrentan los trabajadores en su puesto de trabajo.
- Concretar la importancia de implantar un sistema de seguridad y salud en el trabajo.
- Introducir los principales aspectos de la norma ISO 45001.
- Desarrollar los pasos a seguir en el proceso de acreditación.

## *Para que te prepara*

Este Master en EFQM le prepara para tener una visión amplia sobre el entorno empresarial en relación con la aplicación del modelo EFQM a la empresa, adquiriendo las técnicas para desenvolverse profesionalmente en el sector.

+ de 100.000 alumnos formados con el 99% de satisfacción, consulta opiniones reales

Master en EFQM + Titulación Universitaria

## *Salidas laborales*

Sector empresarial / Calidad / Especialista en modelo EFQM.

Información gratis Master en EFQM + Titulación Universitaria



[www.euroinnova.edu.es](http://www.euroinnova.edu.es)

Llama gratis : 900 831 200

+ de 100.000 alumnos formados con el 99% de satisfacción, consulta opiniones reales

## Master en EFQM + Titulación Universitaria

### Titulación

Titulación Múltiple: - Titulación de Master en EFQM con 600 horas expedida por EUROINNOVA BUSINESS SCHOOL como Escuela de Negocios Acreditada para la Impartición de Formación Superior de Postgrado y Avalada por la Escuela Superior de Cualificaciones Profesionales - Titulación Universitaria en Calidad Total: EFQM con 4 Créditos Universitarios ECTS. Formación Continua baremable en bolsas de trabajo y concursos oposición de la Administración Pública.



**EUROINNOVA**  
BUSINESS  
SCHOOL

TITULACIÓN EXPEDIDA POR  
EUROINNOVA BUSINESS SCHOOL  
CENTRO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO



**3ª Mejor Escuela de Negocios**  
**España**  
**(RANKING EL ECONOMISTA)**

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de Euroinnova Formación vía correo postal, la titulación que acredita el haber con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/master, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la institución que avalan la formación recibida (Euroinnova Formación, Instituto Europeo de Estudios Empresariales y Comisión Internacional para la Formación a Distancia de la UNESCO).

Información gratis Master en EFQM + Titulación Universitaria



[www.euroinnova.edu.es](http://www.euroinnova.edu.es)

Llama gratis : 900 831 200

+ de 100.000 alumnos formados con el 99% de satisfacción, consulta opiniones reales

## Master en EFQM + Titulación Universitaria



### EUROINNOVA FORMACION

como centro de Formación acreditado para la impartición a nivel nacional  
de formación  
EXPIDE EL PRESENTE TÍTULO PROPIO

**NOMBRE DEL ALUMNO/A**

con D.N.I. XXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

### Nombre de la Acción Formativa

de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación EUROINNOVA en la convocatoria de 2014  
Y para que surtan los efectos pertinentes queda registrado con Número de Expediente XXXX/XXXX-XXXX-XXXX-XXXXXX

Con una calificación de SOBRESALIENTE

Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en  
Granada, a 23 de Abril de 2014

La dirección General

Ei/La interesado/a

Sello



INTERNATIONAL COMMISSION ON DISTANCE EDUCATION  
Con Estatuto Consultivo Consejo Superior de Investigaciones Científicas y Social de la UNESCO (plan, Resolución 60/8)

## Forma de financiación

- Contrarrembolso.
- Transferencia.
- Tarjeta de crédito.
- PayPal

Otros: PayU, Sofort, Western Union, SafetyPay

*Llama gratis al 900831200 e informate de los pagos a plazos sin intereses que hay disponibles*

## Metodología

Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios. Además recibirá los materiales didácticos que incluye el curso para poder consultarlos en cualquier momento y conservarlos una vez finalizado el mismo. La metodología a seguir es ir avanzando a lo largo del itinerario de aprendizaje online, que cuenta con una serie de temas y ejercicios. Para su evaluación, el alumno/a deberá completar todos los ejercicios propuestos en el curso. La titulación será remitida al alumno/a por correo una vez se haya comprobado que ha completado el itinerario de aprendizaje satisfactoriamente.

Información gratis Master en EFQM + Titulación Universitaria



[www.euroinnova.edu.es](http://www.euroinnova.edu.es)

**Llama gratis : 900 831 200**

+ de 100.000 alumnos formados con el 99% de satisfacción, consulta opiniones reales

Master en EFQM + Titulación Universitaria

## *Materiales didácticos*



- Maletín porta documentos
- Manual teórico 'Gestión de la Calidad ISO 9001:2015'
- Manual teórico 'Gestión y Auditoría Medioambiental'
- Manual teórico 'Calidad Total: EFQM'
- Manual teórico 'Responsabilidad Social Corporativa'
- Manual teórico 'Gestión del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo ISO 45001'
- Subcarpeta portafolios
- Dossier completo Oferta Formativa
- Carta de presentación
- Guía del alumno
- Bolígrafo

Información gratis Master en EFQM + Titulación Universitaria



[www.euroinnova.edu.es](http://www.euroinnova.edu.es)

Llama gratis : 900 831 200



+ de 100.000 alumnos formados con el 99% de satisfacción, consulta opiniones reales

Master en EFQM + Titulación Universitaria

## Profesorado y servicio de tutorías

Nuestro centro tiene su sede en el "Centro de Empresas Granada", un moderno complejo empresarial situado en uno de los centros de negocios con mayor proyección de Andalucía Oriental. Contamos con una extensa plan profesores especializados en las distintas áreas formativas, con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas, así como solicitar información complementaria, fuentes bibliográficas y asesoramiento profesional.

Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- Por e-mail: El alumno podrá enviar sus dudas y consultas a cualquier hora y obtendrá respuesta en un plazo máximo de 48 horas.
- Por teléfono: Existe un horario para las tutorías telefónicas, dentro del cual el alumno podrá hablar directamente con su tutor.



Información gratis Master en EFQM + Titulación Universitaria



[www.euroinnova.edu.es](http://www.euroinnova.edu.es)

Llama gratis : 900 831 200

+ de 100.000 alumnos formados con el 99% de satisfacción, consulta opiniones reales

Master en EFQM + Titulación Universitaria

### *Plazo de finalización*

El alumno cuenta con un período máximo de 12 meses para la finalización del curso, a contar desde la fecha de recepción de las mat del mismo.

Si una vez cumplido el plazo no se han cumplido los objetivos mínimos exigidos (entrega de ejercicios y evaluaciones correspondientes), el alumno podrá solicitar una prórroga con causa justificada de 3 meses.

### *Bolsa de empleo*

El alumno tendrá la posibilidad de incluir su currículum en nuestra bolsa de empleo y prácticas, participando así en los distintos procesos de selección y empleo gestionados por más de 2000 empresas y organismos públicos colaboradores, en todo el territorio nacional.

Agencia de colocación autorizada N° 9900000169

### *Club de alumnos*

Servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: becas descuentos y promociones en formación, viajes al extranjero para aprender idiomas...

### *Revista digital*

El alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, etc.

Información gratis Master en EFQM + Titulación Universitaria



[www.euroinnova.edu.es](http://www.euroinnova.edu.es)

Llama gratis : 900 831 200

## Programa formativo

# PARTE 1. CALIDAD TOTAL: EFQM

## UNIDAD DIDÁCTICA 1. FUNDAMENTOS DEL CONCEPTO DE CALIDAD

- 1.Introducción al Concepto de Calidad
- 2.Definiciones de Calidad.
- 3.El Papel de la Calidad en las Organizaciones
- 4.Costes de Calidad
- 5.Beneficios de un Sistema de Gestión de Calidad

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. EVOLUCIÓN DEL CONCEPTO DE CALIDAD

- 1.Evolución del Concepto de Calidad.
- 2.Etapas del Control de la Calidad
- 3.Autores del Concepto de Calidad Total

## UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA CALIDAD TOTAL (TQM): DESARROLLO Y CONCEPTOS RELACIONADOS

- 1.Los tres niveles de la Calidad
- 2.La Dirección y la Gestión de la Calidad
- 3.Conceptos relacionados con la Gestión de la Calidad
- 4.Diseño y planificación de la Calidad
- 5.El Benchmarking y la Gestión de la Calidad
- 6.La Reingeniería de Procesos

## UNIDAD DIDÁCTICA 4. PRINCIPIOS BÁSICOS DEL MODELO EFQM

- 1.Estructura del modelo
- 2.La Calidad Total y el Modelo EFQM
- 3.Principios fundamentales de la excelencia

## UNIDAD DIDÁCTICA 5. CRITERIOS AGENTES DEL MODELO EFQM

- 1.Liderazgo
- 2.Estrategia
- 3.Personas
- 4.Alianzas y recursos
- 5.Procesos

## UNIDAD DIDÁCTICA 6. CRITERIOS DE RESULTADOS DEL MODELO EFQM

- 1.Resultados en los clientes
- 2.Resultados en las personas
- 3.Resultados en la sociedad

4.Resultados clave

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 7. APLICACIÓN DE LA MEJORA CONTINUA: ESQUEMA LÓGICO REDER**

- 1.El Concepto REDER
- 2.Criterios de Agentes Facilitadores
- 3.Criterios de Resultados
- 4.Matrices de análisis y puntuación
- 5.Esquema general del proceso de evaluación
- 6.Etapas clave del proceso de evaluación
- 7.Modelo adaptado
- 8.Últimas novedades del modelo EFQM de excelencia

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 8. RECONOCIMIENTOS MODELO EFQM**

- 1.Visión General
- 2.Proceso del premio
- 3.Proceso del Sello CGC.
- 4.Convalidación con el reconocimiento de EQM
- 5.El nuevo enfoque de evaluación de la EFQ

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 9. APLICACIONES PRÁCTICAS DEL MODELO EFQM**

- 1.La importancia del cuestionario de autoevaluación
- 2.Herramienta de guía y soporte a la metodología de autoevaluación

## **PARTE 2. RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA Y LA EMPRESA SOSTENIBLE**

- 1.Introducción a la RSC
- 2.Principios y Valores de la Ética
- 3.La Empresa Tradicional y el Cambio de Modelo
- 4.Concepto de Responsabilidad Social Corporativa.
- 5.¿Qué elementos debe contener la RSC?
- 6.Implantación de la RSC: la peculiaridad de las PYMES
- 7.Análisis de la RSC en España

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. LOS VALORES ÉTICOS DE LA RSC**

- 1.La Empresa Responsable y Sostenible: sus Valores Éticos
- 2.Valores y principios de la empresa tradicional
- 3.Valores y principios de la empresa responsable y sostenible

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL NUEVO MODELO DE EMPRESA RESPONSABLE SOSTENIBLE**

- 1.Fundamentos de la Empresa Socialmente Responsable
- 2.Características de la Empresas Socialmente Responsable
- 3.Creación de Valor

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA DIRECCIÓN DE EMPRESAS SOCIALMENTE RESPONSABLES**

- 1.Dirección de la empresa responsable sostenible
- 2.El Gobierno Corporativo

3.Ética Directiva en la Empresa Responsable y Sostenible

4.Auditorías éticas y de RSC

5.El Diseño de un Programa de Actuación de RSC

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. LOS OBJETIVOS Y LA GESTIÓN DE LA RSC EN LAS ORGANIZACIONES**

1.Formulación de objetivos de RSC

2.Planificación y programación de las actividades de la RSC

3.Control y seguimiento de los avances en RSC

4.Metodología para Implantar un Proceso de Gestión de RSC

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. LOS GRUPOS DE INTERÉS O STAKEHOLDERS**

1.Los Grupos de Interés

2.Concepto y Tipología de los stakeholders

3.Las Relaciones con los Grupos de Interés

4.La RSC y los distintos Grupos de Interés

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 7. LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA EN EL MUNDO**

1.La RSC en materia de Derechos humanos

2.La RSC en materia de Derechos laborales

3.La RSC en materia Medioambiental

4.La RSC en el ámbito de la Protección de Datos a nivel internacional

5.Otras Normas e Iniciativas Internacionales sobre RSC

6.Ventajas prácticas de la aplicación de la RSC en la empresa

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 8. LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA EN EUROPA**

1.Instrumentos de RSC a nivel europeo

2.Antecedentes de la RSC en la Unión Europea

3.Estado de la RSC a nivel europeo

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 9. LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA EN ESPAÑA**

1.Introducción a la RSC en España

2.La RSC en el ámbito de los Derechos Humanos

3.La RSC en el ámbito de los Derechos Laborales

4.La RSC en el ámbito de la igualdad efectiva entre mujeres y hombres

5.La RSC en el ámbito de la protección de datos

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 10. LA NORMATIVA ISO 26000**

1.Introducción a la Norma ISO 26000

2.Antecedentes históricos

3.Propósitos de la Norma ISO 26000

4.Características de la Norma ISO 26000

5.Terminología aplicada a la Norma ISO 26000

6.Estructura y contenido de la Norma ISO 26000

7.Principales grupos de stakeholders que intervienen en la Norma ISO 26000

8.Actuaciones respecto a la Norma ISO 26000

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 11. SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL. MODELO RS10**

1.Introducción al modelo RS10

2. Concepto de auditoría
3. La Responsabilidad Social Corporativa según el modelo RS10
4. Auditorías en los sistemas de gestión según el modelo RS10
5. Sistemas de gestión de la Responsabilidad Social
6. Gestión de los recursos según el modelo RS10
7. Requisitos del sistema de gestión de la Responsabilidad Social ante los grupos de interés
8. Medición, análisis y mejora del sistema de gestión de la RS

## **PARTE 3. GESTIÓN DE LA CALIDAD UNE-ISO-9001**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. FUNDAMENTOS DEL CONCEPTO DE CALIDAD**

1. Introducción al concepto de calidad
2. Definiciones de calidad
3. Desarrollo del concepto de calidad
  - 1.- Evolución
  - 2.- Concepto de calidad total o gestión total de la calidad

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA CALIDAD EN LAS ORGANIZACIONES**

1. El papel de la calidad en las organizaciones
2. Costes de calidad
3. Beneficios de un sistema de gestión de calidad

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA GESTIÓN DE LA CALIDAD**

1. Los tres niveles de la Calidad
2. Conceptos relacionados con la Gestión de la Calidad
  - 1.- Política de Calidad / Objetivo de la calidad
  - 2.- Planificación de la calidad
  - 3.- Control de la calidad
  - 4.- Aseguramiento de la Calidad
  - 5.- Mejora continua de la Calidad
  - 6.- La Calidad Total
  - 7.- De la Calidad Total a la Excelencia. Modelo EFQM

### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA PLANIFICACIÓN DE LA CALIDAD**

1. Gestión por procesos
  - 1.- Los procesos en la organización
  - 2.- Mapa de procesos
  - 3.- Mejora de procesos
2. Diseño y planificación de la Calidad
  - 1.- La satisfacción del cliente
  - 2.- Relación con proveedores
3. El Benchmarking y la Gestión de la calidad
4. La reingeniería de procesos

### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. PRINCIPIOS CLAVE DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD**

1. Introducción a los principios básicos del Sistema de Gestión de la Calidad

- 2.Enfoque al cliente
- 3.Liderazgo
- 4.Compromiso de las personas
- 5.Enfoque a procesos
- 6.Mejora
- 7.Toma de decisiones basada en la evidencia
- 8.Gestión de las relaciones

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. HERRAMIENTAS BÁSICAS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD**

- 1.Ciclo PDCA (Plan/Do/Check/Act)
- 2.Tormenta de ideas
- 3.Diagrama Causa-Efecto
- 4.Diagrama de Pareto
- 5.Histograma de frecuencias
- 6.Modelos ISAMA para la mejora de procesos
  - 1.- Identificar
  - 2.- Seleccionar
  - 3.- Analizar
- 7.Equipos de mejora
  - 1.- Cualidades de los equipos de mejora
  - 2.- Tipos de equipos de trabajo

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 7. HERRAMIENTAS ESPECÍFICAS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD**

- 1.Círculos de Control de Calidad
  - 1.- El papel de los Círculos de Calidad
  - 2.- Los beneficios que aportan los Círculos de Calidad
- 2.El orden y la limpieza: las 5s
  - 1.- Seiri (Despejar)
  - 2.- Seiton (Ordenar)
  - 3.- Seiso (Limpiar)
  - 4.- Seiketsu (Sistematizar)
  - 5.- Shitsuke (Estandarización y Disciplina)
- 3.Seis SIGMA

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 8. SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD. ISO 9001:2015**

- 1.Las normas ISO 9000 y 9001
- 2.Introducción al contenido de la UNE-EN ISO 9001:2015
- 3.La norma ISO 9001: Requisitos
- 4.Contexto de la organización

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 9. IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD**

- 1.Documentación de un SGC
- 2.Hitos en la implantación de un SGC
- 3.Etapas en el desarrollo, implantación y certificación de un SGC
- 4.Metodología y puntos críticos de la implantación

## UNIDAD DIDÁCTICA 10. METODOLOGÍA PARA LA IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

- 1.El análisis DAFO
  - 1.- Clasificación de las fortalezas de la organización
  - 2.- Análisis DAFO. Ejemplo
- 2.El proceso de acreditación
- 3.Pasos para integrar a los colaboradores del Sistema de Gestión de la Calidad en la empresa
- 4.Factores clave para llevar a cabo una buena gestión de la calidad

### ANEXO 1. CUESTIONARIOS

### ANEXO 2. ENTREVISTA PERSONAL

### ANEXO 3. CASOS PRÁCTICOS

# PARTE 4. GESTIÓN Y AUDITORÍA MEDIOAMBIENTAL

## UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN AL MEDIO AMBIENTE

- 1.Conceptos básicos
- 2.El hombre y el medio ambiente
- 3.La contaminación
- 4.Los vertidos
- 5.La reutilización
- 6.El desarrollo sostenible

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. LEGISLACIÓN MEDIOAMBIENTAL

- 1.Estructura de la legislación ambiental
- 2.Obligaciones principales, infracciones y sanciones
- 3.Responsabilidades administrativas, civiles y penales

## UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL. PARTES IMPLICADAS

- 1.La actuación de la administración
- 2.La respuesta de la sociedad
- 3.La aportación individual

## UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

- 1.Definición de gestión ambiental
- 2.Gestión ambiental verificada (EMAS)
- 3.Motivos para implantar un SGMA
- 4.Beneficios de la implantación de un SGMA

## UNIDAD DIDÁCTICA 5. IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

- 1.Importancia de la aplicación de un sistema de gestión medioambiental
- 2.Planificación de la implantación del sistema
- 3.Aspectos relevantes de la implantación
- 4.Verificación del proceso de implantación

## UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA AUDITORÍA DE UN SISTEMA DE GESTIÓN

- 1.Características básicas de la auditoría



2. Tipos de auditorías

3. El comportamiento ético durante la auditoría

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 7. AUDITORÍAS MEDIOAMBIENTALES**

1. Introducción a la auditoría

2. Fases del desarrollo de una auditoría medioambiental

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 8. PARTES IMPLICADAS EN UNA AUDITORÍA DE SGM**

1. Auditor

2. Auditado

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 9. CONTROL Y CORRECCIÓN DE DESVIACIONES EN LA APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL**

1. Definición de no conformidad

2. Criterios de identificación de no conformidades

3. Criterios de identificación de mejoras

4. Seguimiento y resolución de no conformidades

5. Gestión de acciones correctivas y preventivas

6. Informe final

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 10. INFORMACIÓN Y DIFUSIÓN AMBIENTAL**

1. Derecho a la información ambiental

2. Finalidad de la difusión ambiental

3. Características y diferencias entre difusión y comunicación

4. Sistemas de información y difusión

## **PARTE 5. GESTIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO ISO 45001**

### **MÓDULO 1. SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTOS BÁSICOS SOBRE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

1. El trabajo y la salud

2. Los riesgos profesionales

3. Factores de riesgo

4. Consecuencias y daños derivados del trabajo

1.- Accidente de trabajo

2.- Enfermedad profesional

3.- Otras patologías derivadas del trabajo

4.- Repercusiones económicas y de funcionamiento

5. Marco normativo básico en materia de prevención de riesgos laborales

1.- La ley de prevención de riesgos laborales

2.- El reglamento de los servicios de prevención

3.- Alcance y fundamentos jurídicos

4.- Directivas sobre seguridad y salud en el trabajo

6. Organismos públicos relacionados con la seguridad y la salud en el trabajo

- 1.- Organismos nacionales
- 2.- Organismos de carácter autonómico

## **UNIDAD DIDÁCTICA 2. RIESGOS GENERALES Y SU PREVENCIÓN**

1. Riesgos en el manejo de herramientas y equipos
2. Riesgos en la manipulación de sistemas e instalaciones
3. Riesgos en el almacenamiento y transporte de cargas
4. Riesgos asociados al medio de trabajo
  - 1.- Exposición a agentes físicos, químicos o biológicos
  - 2.- El fuego
5. Riesgos derivados de la carga de trabajo
  - 1.- La fatiga física
  - 2.- La fatiga mental
  - 3.- La insatisfacción laboral
6. La protección de la seguridad y salud de los trabajadores
  - 1.- La protección colectiva
  - 2.- La protección individual
7. Tipos de accidentes
8. Evaluación primaria del accidentado
9. Primeros auxilios
10. Socorrismo
11. Situaciones de emergencia
12. Planes de emergencia y evacuación
13. Información de apoyo para la actuación de emergencias

## **UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL CONTROL DE LA SALUD DE LOS TRABAJADORES**

1. La Vigilancia de la Salud
  - 1.- Control biológico
  - 2.- Detección precoz
2. La vigilancia de la salud de los trabajadores en el marco normativo

## **UNIDAD DIDÁCTICA 4. SISTEMAS ELEMENTALES DE CONTROL DE RIESGOS. PROTECCIÓN COLECTIVA E INDIVIDUAL**

1. La Protección Colectiva
  - 1.- Orden y limpieza
  - 2.- Señalización
  - 3.- Formación
  - 4.- Mantenimiento
  - 5.- Resguardos y dispositivos de seguridad
2. Protección individual
  - 1.- La protección individual en la Ley de Prevención de Riesgos Laborales
  - 2.- Definición de Equipo de Protección Individual
  - 3.- Necesidad de uso
  - 4.- Condiciones de los EPI

## UNIDAD DIDÁCTICA 5. MARCO NORMATIVO EN MATERIAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

1. Normativa
2. Seguridad y Salud en el Trabajo desde la OIT
  - 1.- Convenios internacionales que sientan las bases sobre seguridad y salud en el trabajo
3. Objetivo de la política nacional en relación a la Seguridad y Salud en el Trabajo
4. Comisión Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo
5. Órganos y organismos de la Administración
6. Comité de Seguridad y Salud
  - 1.- Funciones del Comité de Seguridad y Salud
  - 2.- Los centros o Gabinetes de Seguridad e Higiene en el Trabajo
7. Delegados de Prevención
8. Trabajadores

## UNIDAD DIDÁCTICA 6. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

1. Conceptos básicos: trabajo y salud
  - 1.- Trabajo
  - 2.- Salud
2. Condiciones de Trabajo
3. Técnicas de Prevención y Técnicas de Protección
4. Derechos, obligaciones y sanciones en Prevención de Riesgos Laborales
  - 1.- Derechos y obligaciones del trabajador
  - 2.- Delegados de Prevención
5. El Plan de Prevención
  - 1.- La Evaluación de Riesgos
  - 2.- Tipos de evaluaciones
  - 3.- Método de evaluación general de riesgos (Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo)
  - 4.- Planificación de Riesgos o Planificación Actividad Preventiva
  - 5.- Vigilancia de la Salud
  - 6.- Información y Formación
6. Ejemplo de pautas para un buen ambiente de trabajo en oficinas

## MÓDULO 2. ACREDITACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

### UNIDAD DIDÁCTICA 7. SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO BASADO EN LA NORMA ISO 45001

1. OHSAS 18001 versus ISO 45001
2. ISO
3. Características y novedades
4. Debate sobre ISO 45001
5. Aspectos a destacar de ISO 45001

### UNIDAD DIDÁCTICA 8. ACREDITACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

1. La acreditación del sistema de seguridad y salud en el trabajo
2. El proceso de acreditación

+ de 100.000 alumnos formados con el 99% de satisfacción, consulta opiniones reales

## Master en EFQM + Titulación Universitaria

- 1.- Primer paso. Solicitud de acreditación
- 2.- Segundo paso. Evaluación
- 3.- Tercer paso. Decisión de acreditación

### UNIDAD DIDÁCTICA 9. INTRODUCCIÓN AL CONCEPTO DE AUDITORÍA

1. Origen y definición del concepto de Auditoría
2. Tipos de Auditorías
3. El comportamiento ético durante la Auditoría

### UNIDAD DIDÁCTICA 10. AUDITORÍA DEL SISTEMA DE GESTIÓN

1. Introducción a la Auditoría de los Sistemas de Gestión
2. Norma ISO
3. Directrices para la Auditoría de los Sistemas de Gestión
4. Objetivos de la Auditoría de Sistemas de Gestión
5. Fuentes de información
6. Independencia de los auditores
7. Principios profesionales
8. Riesgos en una Auditoría
  - 1.- Riesgo profesional
  - 2.- Riesgo en Auditoría
  - 3.- Pruebas y evidencias de la Auditoría

## PROGRAMA DE BECAS PARA MASTER

Euroinnova cuenta con un programa de **becas de master** para ayudarte a decidir tu futuro, puedes entrar y solicitarla, Euroinnova cuenta con más de 2000 **master online** que puedes consultar y solicitar tu beca.

Haz clic para conocer nuestro catálogo de **cursos online**

Terminos relacionados:

acreditación, Alianzas, Ambiente, Auditoria, Calidad total, Corporativa, curso, Desarrollo, Empresa, Empresarial, Empresariales, Estrategia, excelencia, formacion, Gestión, Implantación, Legislación, Liderazgo, Medio, Medio Ambiente, Mejora Continua, Modelo EFQM, Norma, Política, Prevencion, Reder, Responsabilidad, Riesgo, RSC, Salud, Seguridad, Sistema, social, Trabajador

Información gratis Master en EFQM + Titulación Universitaria



[www.euroinnova.edu.es](http://www.euroinnova.edu.es)

Llama gratis : 900 831 200

+ de 100.000 alumnos formados con el 99% de satisfacción, consulta opiniones reales

Master en EFQM + Titulación Universitaria



**EUROINNOVA**  
BUSINESS  
SCHOOL

## FICHA DE MATRICULACIÓN

Para efectuar su matrícula sólo tiene que hacernos llegar esta ficha con sus datos personales vía email a [formacion@euroinnova.com](mailto:formacion@euroinnova.com).

POSTGRADO EN QUE DESEA MATRICULARSE: : .....

.....

Nombre: .....

Apellidos:.....

DNI/ID/Pasaporte:.....

Domicilio envío: .....

..... CP:.....

Localidad:.....

Provincia:..... País:.....

Teléfono:..... E-mail:.....

Horario de entrega (Mañana o tarde).....

Forma de pago .....

Observaciones:.....

Una vez recibidos los datos personales, uno de nuestros asesores pedagógicos contactará con usted para concretar la matrícula y confirmarle cuando va a recibir todos los materiales en su domicilio.



**EUROINNOVA**  
BUSINESS  
SCHOOL

**DESDE ESPAÑA LLAMA GRATIS A:**  
900 831 200

**DESDE FUERA DE ESPAÑA:**  
+ 34 958 05 02 00

EUROINNOVA FORMACIÓN  
POLÍGONO INDUSTRIAL LA ERMITA.  
EDIF. CENTRO DE EMPRESAS GRANADA. OFICINA 1º D • 18230 ATARFE - GRANADA  
Teléfono: 958 050 200

Información gratis Master en EFQM + Titulación Universitaria



[www.euroinnova.edu.es](http://www.euroinnova.edu.es)

**Llama gratis : 900 831 200**